

# **MUREXIN**

Murexin Deutschland ist ein Unternehmen mit echtem Startup-Charakter und der gleichzeitigen Sicherheit eines erfolgreichen Tochterunternehmens im Konzernverbund. In unserem Werk in Mühlheim am Main bei Frankfurt produzieren wir für unsere Kunden aus dem Fachhandel und dem Bodenleger-, Fliesenleger- und Maler-Handwerk die hochwertigsten Parkett-, Teppich- und Fliesenkleber sowie verschiedenste Spachtelmassen, Estriche, Mörtel und Fassadenfarben.

Zur Erweiterung unseres Vertriebsteams suchen wir zum baldigen Start eine/n

## Mitarbeiter/in TeleSales im Customer Service (m/w/d) - Vollzeit

### Unsere Vorstellungen: Ihre Aufgaben.

- Telefonische Ansprache potenzieller Kunden und Vereinbarung von Außendienst-Terminen
- Identifikation und Recherche relevanter Ansprechpartner bei Zielkunden und Handelspartnern
- Aktive Nachverfolgung und erneute Ansprache von Interessenten zum passenden Zeitpunkt
- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen in Abstimmung mit den Facheinheiten unserer Organisation
- Erfassung, Pflege und Verwaltung der Kundenstammdaten in unserem ERP-System
- Bearbeitung von Kundenbestellungen in unserem ERP-System, mit dem Ziel einer termingerechten Warenbelieferung unserer Kunden
- Enge Abstimmung mit dem Außendienst
- Unterstützung bei internen Abläufen und administrativen Vertriebsprozessen

#### Ihre Erfahrung: Unser Vorteil.

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Industriekaufmann/-kauffrau, abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, idealerweise Erfahrung im Vertriebsinnendienst/TeleSales
- Telefonieren mit viel Schwung und Ausdruckskraft
- Freude am Verkauf und am Aufbau von Kundenbeziehungen
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Geschäftskunden (B2B)
- Anwenderkenntnisse in Microsoft Dynamics (AX) wünschenswert, sowie gute MS Office Kenntnisse
- Sympathisches, selbstsicheres Auftreten gegenüber unseren Kunden
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit, Organisationsgeschick

#### Unser Versprechen: Ihr Vorteil.

- Unbefristete Vollzeit-Anstellung
- Attraktive Bezahlung und attraktives Arbeitszeitmodell
- 13 Monatsgehälter plus Urlaubsgeld
- Langfristige Perspektive in einem gut aufgestellten Unternehmen
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit

#### **Bewerbung bei Murexin**

Murexin GmbH, Mühlheim am Main; E-Mail: t.kaltenmeier@murexin.de (Personalleiter)

Ihre Daten der Bewerbungsunterlagen verwenden wir ausschließlich zum Zweck der Abwicklung Ihrer Bewerbung. Die Nutzung der Daten ist dabei zur Durchführung des Bewerbungsvorganges notwendig und daher rechtmäßig im Sinne der Datenschutzbestimmungen (Art 6 Abs 1 lit a, b und f DSGVO). Wir nutzen Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung dieses Zweckes notwendig ist. Mit der Übersendung Ihrer Bewerbung stimmen Sie der Verarbeitung zu.